

## Contenidos del paquete

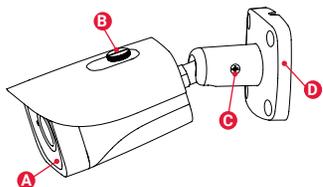
- Cámara IP Tipo Bala 4K Ultra HD
- Kit de montaje\*
- Cable de extensión Ethernet con pasamuro para cable pre-instalado RJ45\*

\* Por cámara en los paquetes con varias cámaras.

### ATENCIÓN:

Se recomienda conectar la cámara a la NVR o a un interruptor PoE externo. Si utiliza un adaptador de corriente continua con la cámara, se REQUIERE un alimentador de electricidad REGULADO para utilizar con esta cámara. El uso de una fuente de alimentación no conforme y no regulada puede dañar este producto y anula la garantía.

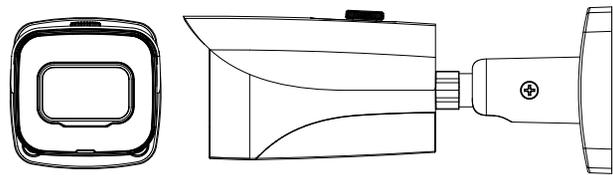
## Descripción general de la cámara



- A. Sensor de luz y ledes IR
- B. Tornillo del parasol
- C. Tornillo de ajuste
- D. Base de la cámara

## Dimensiones

2.8" / 70mm      7.1" / 180mm



## Uso del pasamuro para cables RJ45 (opcional)

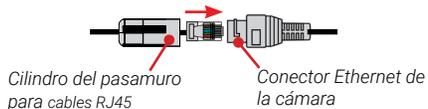
El pasamuro para cables RJ45 cubre el conector Ethernet de la cámara y el enchufe RJ45 para brindar resistencia al clima y protección contra el polvo, la suciedad y otros contaminantes ambientales.

El pasamuro para cables RJ45 está preconectado al cable de extensión Ethernet incluido.



### Cómo utilizar el pasamuro para cables RJ45:

Gire el cilindro del pasamuro para cables RJ45 de forma segura en el conector Ethernet de la cámara.



**NOTA:** El pasamuro para cables RJ45 es resistente al clima. Selle la tapa con silicona o cinta aislante para lograr sellado adicional si va a quedar expuesta a la lluvia con regularidad.

## Recursos

### ¿Necesita ayuda?

Visítenos en línea para encontrar software actualizado y manuales de instrucción completos

- 1 Visite [lorex.com](http://lorex.com)
- 2 Busque el número de modelo de su producto
- 3 Haga clic en su producto en los resultados de búsqueda
- 4 Haga clic en la pestaña **Downloads**



## Precauciones de seguridad

- Utilice la cámara sólo con NVR de Lorex compatibles.
- Lea esta guía completamente y guárdela para referencias futuras.
- Siga todas las instrucciones para el uso seguro del producto y manipúlelo con cuidado.
- Use la cámara dentro de la temperatura indicada, la humedad y los niveles de voltaje indicados en las especificaciones de la cámara.
- No desarme la cámara.
- No apunte la cámara directamente hacia el sol o fuentes de luz intensa.
- Use solamente una fuente de alimentación regulada con el producto (opcional). El uso de una fuente de alimentación sin conformidad y sin regulación puede dañar el producto y anula la garantía.
- Es posible que se requiera una limpieza periódica. Utilice solamente un paño humedecido. No utilice limpiadores abrasivos o de base química.
- El cable de extensión proporcionado está indicado solamente para el montaje sobre una superficie. Los cables para instalaciones dentro de la pared o piso a piso se venden por separado (tipo CMR). Estos y otros cables están disponibles en [lorex.com](http://lorex.com).

## Exención de responsabilidad

- Para acceder a una lista de grabadoras compatibles, visite [lorex.com/compatibility](http://lorex.com/compatibility).
- No está diseñada para sumergirse en el agua. Se recomienda la instalación en una ubicación resguardada.
- Esta cámara incluye un filtro de corte de IR mecánico automático. Cuando la cámara pasa del modo de visualización diurno al modo nocturno y viceversa, se oye un clic. Este sonido es normal e indica que se ha activado el filtro de la cámara.

Copyright © 2023 Lorex Corporation

Ya que nuestros productos están sujetos a mejoras continuas, Lorex Corporation se reserva el derecho de modificar el diseño de la imagen, las especificaciones y los precios sin aviso y sin incurrir en ninguna obligación. Excepto errores y omisiones.

# LOREX®

## Cámara IP Tipo Bala 4K Ultra HD

Aurora Serie  
Lorex A12  
E841CA

## Guía de Inicio Rápido



## Consejos de instalación

- Apunte la cámara hacia donde vea la menor cantidad de obstrucciones (es decir, ramas de árboles).
- Instale la cámara en un lugar que no pueda ser fácilmente alcanzado por vándalos.
- Asegure los cables de modo que no queden expuestos o se puedan cortar fácilmente.
- Esta cámara está diseñada para uso en exteriores. Se recomienda la instalación en una ubicación resguardada.

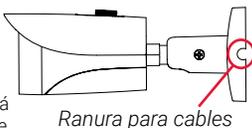
## Instalación de la cámara

### ATENCIÓN:

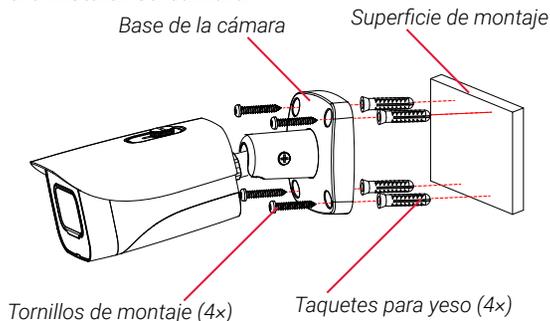
Pruebe la cámara antes de seleccionar un lugar de instalación permanente mediante la conexión temporal de la cámara y el cable a su NVR.

### Antes de instalar la cámara:

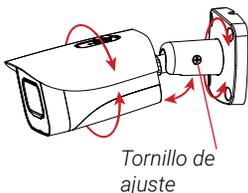
- Decida si desea pasar los cables a través de la pared o del techo (requiere un taladro), o a lo largo de estos.
- Si pasa los cables a lo largo de la pared o del techo, debe hacerlo a través de la ranura para el cable en la base. Esto hará que la base de la cámara quede al ras de la superficie cuando esté montada.



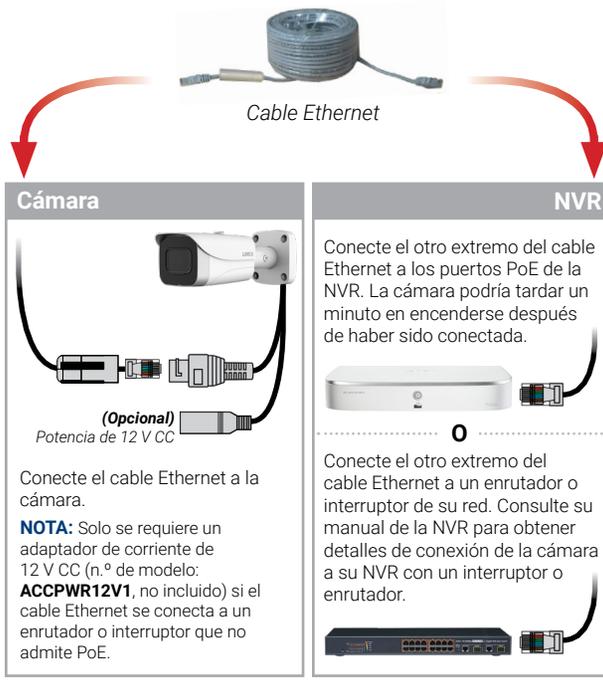
### Para instalar su cámara:



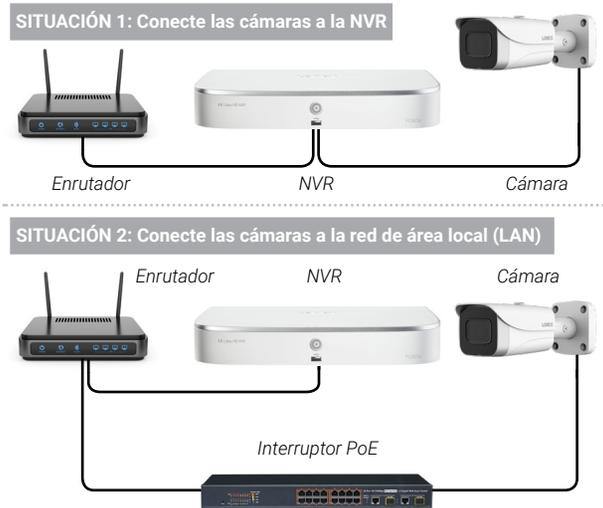
1. Use la plantilla de montaje incluida para marcar los orificios donde colocará los tornillos. Perfore los orificios para los tornillos de montaje.  
**NOTA:** Si instala la cámara en yeso, inserte los taquetes para yeso incluidos.
2. Conecte los cables, como se muestra en "Cómo conectar la cámara".
3. Pase el cable a través de la superficie de montaje o de la ranura para cables, y monte el soporte de la cámara en la superficie utilizando los tornillos proporcionados.
4. Use un desarmador Philips (no incluido) para aflojar el tornillo de ajuste.
5. Ajuste la posición de la cámara según sea necesario.
6. Apriete el tornillo de ajuste al finalizar.
7. Cuando complete la instalación, retire la película de vinilo de la lente de la cámara.



## Cómo conectar la cámara



## Diagrama de configuración



### ATENCIÓN:

- La cámara solo es compatible con las NVR seleccionadas con la entrada de cámara 4K. Para acceder a una lista de grabadoras compatibles, visite [lorex.com/compatibility](http://lorex.com/compatibility).
- Debe conectar la cámara a una NVR H.265 de apoyo para aprovechar la compresión de H.265. Para obtener instrucciones sobre cómo habilitar la compresión H.265, visite [lorex.com](http://lorex.com) y busque "How do I enable H.265 compression?".

## Opciones de extensión de cable

Extienda el cable Ethernet para la cámara hasta 300 pies (91m). Consulte la siguiente tabla. Se recomienda usar cables aprobados por UL CMR disponibles en [lorex.com](http://lorex.com).

Tipo de cable	Distancia máxima del cable	N.º máx. de extensiones
Cable Ethernet CAT5e (o superior)	300 pies (91m)	3

- Puede utilizar un acoplador RJ45 o interruptor (no incluido) para conectar juntos los extremos machos del cable Ethernet.
- Para extender el cable más allá de 300 pies (91m), se requerirá un interruptor (vendido por separado).

## Resolución de problemas

Problema	Solución
No hay imagen/señal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las cámaras solo son compatibles con ciertos NVR. Para acceder a la lista completa de grabadoras compatibles, visite <a href="http://lorex.com/compatibility">lorex.com/compatibility</a>.</li> <li>• La cámara podría tardar hasta 1 minuto en encenderse después de haber sido conectada a la NVR. Espere dos minutos antes de continuar con los pasos siguientes.</li> <li>• Asegúrese de que la cámara esté conectada a su NVR o a su red local.</li> <li>• Si no utiliza PoE, debe conectar la cámara a un adaptador de corriente de 12 V CC (no incluido).</li> <li>• Si la cámara se conecta a la LAN (red de área local), debe buscar su red para las cámaras mediante el uso de la NVR. Consulte el Manual de Instrucciones de la NVR.</li> <li>• Asegúrese de que la NVR esté conectada al TV/monitor.</li> <li>• Puede existir un problema con la instalación del cable de extensión. Conecte la cámara a la NVR utilizando un cable de Ethernet diferente.</li> </ul>
La imagen se ve muy brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la cámara no esté apuntada directamente hacia una fuente de luz (por ejemplo, el sol o una lámpara).</li> <li>• Deslice la visera (solamente las cámaras tipo bala tienen viseras ajustables) hacia adelante para bloquear el exceso de luz.</li> <li>• Mueva la cámara hacia una ubicación diferente.</li> <li>• Compruebe la configuración de brillo y contraste en la NVR.</li> </ul>
La imagen se ve muy oscura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la utiliza durante el día, es posible que la cámara no reciba suficiente luz. Deslice la visera (solamente las cámaras tipo bala tienen viseras ajustables) hacia atrás para permitir que ingrese más luz.</li> <li>• Compruebe la configuración de brillo y contraste en la NVR.</li> </ul>
La visión nocturna no funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La visión nocturna se activa cuando disminuyen los niveles de luz. Es posible que el área tenga demasiada luz.</li> </ul>
La imagen no es clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que el lente de la cámara no tenga suciedad, polvo o telarañas. Limpie el lente con un paño suave y limpio.</li> <li>• Asegúrese de que la instalación del cable esté dentro de las limitaciones especificadas en la sección "Opciones de extensión de cable".</li> <li>• Cuando complete la instalación, retire la película de vinilo de la lente de la cámara.</li> </ul>
La imagen tiene una mancha brillante al visualizar la cámara de noche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La visión nocturna muestra reflejos cuando se apunta la cámara hacia una ventana. Mueva la cámara hacia una ubicación diferente.</li> </ul>
La imagen es en color en condiciones de poca luz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta cámara viene con un sensor de imagen que es muy sensible a la luz, lo que significa que la cámara permanece en modo color en condiciones de poca luz. Para obtener instrucciones sobre cómo hacer que su cámara pase al modo nocturno, visite <a href="http://lorex.com">lorex.com</a> y busque "How do I make my camera switch to night mode?".</li> </ul>