

### Guía de acceso remoto

Acceso remoto a su sistema de seguridad con aplicaciones para PC, Mac, iOS y Android



Serie NR900XCL

### PASO 1: Busque la Id. de su dispositivo

La **Id. del dispositivo (Device ID)** está impresa en una etiqueta en el panel superior de la grabadora.










Registre la información a continuación:

**DEVICE ID:** \_\_\_\_\_

Una vez que haya registrado su Id. del dispositivo, puede configurar el acceso remoto con la aplicación móvil (consulte el **Paso 2A**) y el software del cliente para PC y Mac (consulte el **Paso 2B**).

### PASO 2A: Configuración para teléfono inteligente o tableta

- Instale la aplicación gratuita **Lorex Cloud** de App Store o Google Play Store.     **NO DESCARGUE**
- Pulse el ícono **Lorex Cloud** para abrir la aplicación.
-  Pulse  →  Luego pulse +
- Pulse **DVR/NVR/IP Camera**.
- Configure lo siguiente:

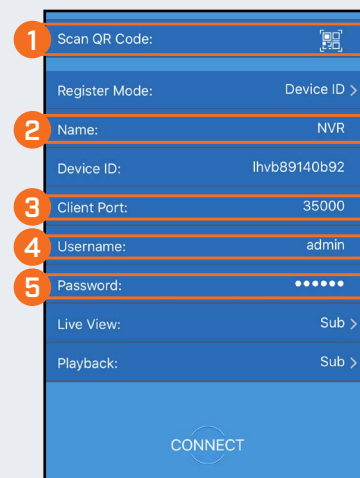
- Pulse **Scan QR Code** y alinee el código QR en la parte superior de la grabadora con la cámara de su teléfono inteligente o tableta.



Debajo del **Device ID**, ingrese manualmente el id. de dispositivo impreso en la etiqueta.

- Name:** Ingrese un nombre para su sistema elegido.
- Client Port:** Ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
- Username:** Ingrese el nombre de usuario de la grabadora (predeterminado: **admin**).
- Password:** Ingrese la contraseña de seguridad que grabó en la **Guía de configuración rápida**.

#### EJEMPLO



- Pulse **Connect**.
- La aplicación se abre en Visualización en vivo y transmite el video desde todas las cámaras conectadas.

**¡Felicidades!** Ahora puede visualizar videos desde sus cámaras en su teléfono inteligente o tableta.

### PASO 2B: Configuración para PC o Mac



Visite [lorex.com/client](http://lorex.com/client) para descargas de software del cliente de PC y Mac, así como instrucciones completas de configuración.



### Antes de comenzar:

- Esta guía está dirigida a los usuarios que deseen ver su sistema de seguridad de forma remota mediante aplicaciones móviles. Si planea solo ver y configurar el sistema localmente, puede omitir esta guía.
- Asegúrese de contar con un enrutador y acceso a Internet de alta velocidad (no incluido).
- Conecte su grabadora al enrutador mediante un cable Ethernet (ver detalles en la **Guía de configuración rápida (Guía 1/2)**).
- Asegúrese de que su grabadora esté actualizada con la versión del firmware más reciente.
- Tenga en cuenta que se requiere una velocidad de carga mínima para la transmisión remota de vídeo.
  - 5 Mbps** para vídeo 4K.
  - 3.5 Mbps** para resoluciones más bajas.

Se pueden conectar al sistema hasta tres dispositivos al mismo tiempo.

### Resolución de problemas

#### Si tiene problemas para conectarse, intente lo siguiente:

- Reinicie la grabadora desconectando el adaptador de corriente y luego conéctela nuevamente.
- Asegúrese de que la grabadora esté conectada al enrutador con un cable Ethernet y luego reiniciela.
- Vuelva a verificar el nombre de usuario, la contraseña y el puerto del cliente.
- Asegúrese de que su grabadora tenga el firmware más reciente.
- Asegúrese de que su aplicación en el celular esté actualizada.

#### Información de acceso predeterminado:

- Nombre de usuario predeterminado: **admin**
- Contraseña: Consulte la **Guía de configuración rápida** para la contraseña creada en la configuración inicial.

#### Puertos predeterminados del sistema:

- Puerto HTTP: **80**
- Puerto de cliente: **35000**

**Si ha olvidado su contraseña, póngase en contacto con la asistencia técnica de Lorex.**

### ¿Necesita ayuda?

Visítenos en línea para encontrar un software actualizado y manuales de instrucción

1 Visite [lorex.com](http://lorex.com)

2 Busque el número de modelo de su producto

3 Haga clic en su producto en los resultados de búsqueda

4 Haga clic en la pestaña **Downloads**

